

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА –

филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми
(ПИЖТ УрГУПС)



Информационные карты процессов СМК ПИЖТ УрГУПС

Екатеринбург

2019

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ-УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 2 из 24

Лист результатов согласования

Документ

Заголовок

Подпись

Исполнитель

Тип согласования

Срок согласования

Дата начала процесса

Дата окончания процесса

Стандарт СМК

Карты процессов СМК ПИЖТ-УрГУПС

Парамзина В.В., зам.директора по УР и ИР, администрация института

Комбинированный

Определяется временем согласования участников

29.03.2019 16:00:28

10.04.2019 10:37:44

Комментарии инициатора:
Уважаемые коллеги! К внешней проверке в мае необходимо обновить карты процессов СМК с учетом изменений

№ п/п	Виза	Должность	ФИО	Дата и время
1.	Согласен	Зам директора по профподготовке и связям с производством	С.В. Никитин	29.03.2019 17:00
2.	Согласен	Зам.директора по учебной работе и качеству образования	В.В. Парамзина	29.03.2019 16:00
3.	Согласен	Заведующий учебным отделом	Ю.А. Гусева	10.04.2019 10:37
4.	Согласен	Начальник отдела кадров	О.Б.Давыдова	01.04.2019 9:30
5.	Согласен	Руководитель СО СПО	О.А.Бузмакова	05.04.2019 9:30

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ-УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 3 из 24

Сведения о процессах СМК ПИЖТ-УрГУПС

№ п.п	№ процесс а	Наименование процесса	Руководитель процесса	Исполнитель/предоставление данных	Стр.
1 Процессы управления					
1	1.1	Анализ со стороны руководства и улучшение	Директор	Зам.директора по УР и КО	4
2	1.2	Планирование	Директор	Зам.директора по УР и КО	5
3	1.3	Мониторинг, измерение и анализ	Директор	Зам.директора по УР и КО	7
2 Процессы жизненного цикла продукции					
4	2.1	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ СПО	Зам.директора по УР и КО	Специалисты ВО	9
5	2.2	Проектирование, разработка и реализации образовательных программ ВО	Зам.директора по УР и КО	Руководитель СП СПО	11
6	2.3	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ДПО	Зам.директора по УР и КО	Руководитель ЦДПО	13
7	2.4	Осуществление научных исследований и разработок. Проектно-исследовательская деятельность	Зам.директора по УР и КО	Руководитель учебного отдела	16
8	2.5	Международная деятельность в сфере образования и науки	Зам.директора по УР и КО	Специалисты СПО и ВО по направлению	18
3 Управление ресурсами					
9	3.1	Человеческие ресурсы	Начальник отдела кадров	Специалист отдела кадров/ Специалисты учебного отдела	20
10	3.2	Инфраструктура, производственная среда и безопасность	Зам.директора по ПП и СР	Специалисты по направлениям	21

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ-УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 4 из 24

Карта процесса №1

Идентификационный шифр документа КП – У-1.1

Название процесса		АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА И УЛУЧШЕНИЕ		
Ответственный за процесс		Директор		
Исполнители процесса		Зам директора и руководители по направлению деятельности		
		Ответственный по реализации системы менеджмента качества в ПИЖТ УрГУПС		
Результат (выход) процесса		Пользователи результатов процесса		Выходные требования
Рекомендации по улучшению и потребности в ресурсах на основании отчета - анализа со стороны высшего руководства ПИЖТ-УрГУПС		Зам директора и руководители по направлению деятельности, ППС и сотрудники		МС ISO 9001
Вход процесса		Поставщики процесса		Входные требования
1. Отчеты о мониторинге удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. 2. Показатели результативности процессов СМК. 3. Отчеты о проведении аудитов качества. 4. Результативность корректирующих и предупреждающих действий. 5. Отчеты/доклады директора и его заместителей (руководителей процессов СМК), руководителей по направлениям о развитии/улучшении, о проделанной работе и планировании		Зам директора и руководители по направлению деятельности. Должностные лица в области СМК. Аудиторы СМК		Руководство по качеству УрГУПС, СТО УрГУПС 1.2.8 «СМК. Анализ функционирования СМК УрГУПС со стороны руководства». СТО УрГУПС 1.2.3 «СМК. Внутренний аудит», СТО УрГУПС 1.2.5 «СМК. Управление несоответствиями. Корректирующие и предупреждающие действия». СТО УрГУПС № 1.2.6 «СМК. Планирование»
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы				
Виды деятельности в рамках процесса		Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Обобщение сведений и результатов по структуре отчета - анализа		Руководство по качеству УрГУПС, СТО УрГУПС 1.2.8 «СМК. Анализ	Основные направления деятельности ПИЖТ УрГУПС;	Зам директора и руководители по направлениям деятельности.

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 5 из 24

Оценка результативности деятельности СМК в сравнении с предыдущим отчетным периодом	функционалирования СМК УрГУПС со стороны руководства». СТО УрГУПС 1.2.5 «СМК. Управление несоответствиями. Корректирующие и предупреждающие действия»	Приказы и распоряжения. Отчеты о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей. Показатели результативности процессов. Записи результатов деятельности по процессам СМК/Решения Ученого Совета по направлениям. Результаты внутреннего аудита. Протоколы решений	Должностные лица в области СМК. Аудиторы СМК
Изучение проекта отчета - анализа, предложения по улучшению и повышению эффективности функционирования СМК			
Принятие обоснованных решений по улучшению СМК, утверждение отчета			
Доведения отчета-анализа до персонала и пользователей			

Показатели результативности процесса «Анализ со стороны высшего руководства и улучшение»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Проведение анализа результативности СМК, сбор и анализ данных	Проведение анализа - отчета о функционировании СМК в установленный срок, %	100%	1 раз в году (для подготовки общего отчета и презентации УрГУПС на заседании Ученого совета)
Оценка выполнения корректирующих и предупреждающих действий (КУД и ПД)	Результативность выполнения КУД и ПД по итогам внутреннего аудита	Не менее 80%	Не более 3-х месяцев с момента утверждения плана КУД и ПД

Карта процесса № 2.
Идентификационный номер документа КП-У-1.2

Название процесса	ПЛАНИРОВАНИЕ		
Ответственный за процесс	Директор		
Исполнители процесса	Зам директора и руководители по направлениям деятельности		
	Ответственный по реализации системы менеджмента качества в ПИЖТ УрГУПС		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса		Выходные требования

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземляр № 1 Стр 6 из 24

1. Выводы об актуальности и пригодности Политики в области качества. 2. Цели в области качества ПИЖТ УрГУПС на календарный год (ОНД). 3. Планы работы в структурных подразделениях. 4. Программы развития подразделений/ по направлениям, поддержание их актуальности		Зам. директора и руководители структурных подразделений, ППС, сотрудники	МС ISO 9001. Требования ЛНА
Вход процесса		Поставщики процесса	Входные требования
1. Программа стратегического развития УрГУПС до 2020 г. 2. Политика ПИЖТ УрГУПС в области качества. 3. Мониторинг выполнение планов работы/ОНД за предыдущий период. 4. Решение Ученого совета ПИЖТ УрГУПС. 5. Анализ выполнения показателей деятельности с учетом требований: <ul style="list-style-type: none">• дорожной карты;• показателей мониторинга эффективности вузов;• ФГОС по основным образовательным программам		Зам. директора и руководители структурных подразделений	Требования МОН РФ и требования Учредителя. Устав ПИЖТ УрГУПС. Руководство по качеству УрГУПС. Показатели мониторинга для вузов. СТО УрГУПС 1.2.6 «СМК. Планирование. Программа развития вуза по направлениям»
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Анализ выполнения планов работы за предыдущий год	Приказы и распоряжения Учредителя и вышестоящих организаций. Решения Ученого совета. Устав ПИЖТ УрГУПС. Руководство по качеству -2012. СТО УрГУПС 1.2.6 «СМК. Планирование»	Повестки заседаний Ученых Советов УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС на календарный год, проекты планов работы проректоров УрГУПС, зам. директоров ПИЖТ УрГУПС и руководителей по направлениям	Зам. директора и руководители структурных подразделений
Разработка планов работы по направлениям деятельности, ТППУ на календарный/учебный год			
Утверждение Целей в области качества ПИЖТ УрГУПС			

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКИ-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 7 из 24

Определение показателей качества по направлениям деятельности для подразделений ПИЖТ УрГУПС	деятельности, должностных лиц в области СМК, планы работы ППС, планы работы сотрудников	
Контроль выполнения планов деятельности/ Решения Ученого совета ПИЖТ УрГУПС в течение года (мониторинг)		

Показатели результативности процесса «Планирование»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка планов работы руководителей по направлениям деятельности к сроку	Утверждение ОНД/Целей в области качества на календарный год	100%	20 декабря
Разработка планов работы структурных подразделений к сроку	Утверждение планов работы структурных подразделений	100%	Согласно установленному сроку
Контроль выполнения основных направлений деятельности ПИЖТ-УрГУПС в теч. календарного года	Своевременный мониторинг выполнения планов ПИЖТ-УрГУПС в течение календарного года (1 раз в полгода), %	100%	1 раз в квартал

Карта процесса СМК № 3
Идентификационный номер документа КП-У-1.3

Название процесса	МОНИТОРИНГ, ИЗМЕРЕНИЕ, АНАЛИЗ		
Ответственный за процесс	Директор		
Исполнители процесса	Зам директора и руководители по направлениям деятельности		
	Ответственный по реализации системы менеджмента качества в ПИЖТ УрГУПС		
	Аудиторы СМК		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования	
1.Предоставление отчетов о результатах	Зам директора и руководители	МС ISO 9001.	

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКИ-1-2019
Вид документа — локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 8 из 24

мониторинга. 2. Определение показателей и процессов СМК и показателей качества образовательной деятельности ПИЖТ УрГУПС. 3. Результативность проведения корректирующих действий	по направлениям деятельности, ППС, сотрудники	Требования ЛНА УрГУПС	
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования	
1.Определение критериев периодичности и методов проведения мониторингов. 2. Отчеты о проведении аудитов качества. 3. Результативность корректирующих и предупредяющих действий. 4. Отчеты проректоров УрГУПС, зам.руководителей ПИЖТ УрГУПС о работе. 5. Целевые показатели эффективности и качества услуг, предусмотренных планом мероприятий (дорожной картой) Росжелдора. 6. Показатели деятельности ПИЖТ УрГУПС, подлежащей самообследованию. Мониторинг эффективности вузов	Зам директора и руководители по направлениям деятельности	Руководство по качеству УрГУПС. Решение Ученого совета ПИЖТ УрГУПС по вопросу анкетирования/проведения мониторинга. СТО УрГУПС 1.2.4 «СМК. Управление несоответствиями. Корректирующие и предупредяющие действия». СТО УрГУПС 1.2.10 «СМК. Система мониторинга УрГУПС». СТО УрГУПС 4.4.1 «СМК. О студенческой службе мониторинга»	
Показатели результативности процесса «Мониторинг, измерение, анализ»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей	Предоставление утвержденных отчетов о проведении мониторинга/ анкетирования в срок, количество	3 отчета	По плану мониторинга
Подведение итогов выполнения программы внутренних аудитов	Программа внутреннего аудита выполнена, %	100%	К установленному сроку
Оценка тенденций процессов СМК (ухудшение, стабильное улучшение)	Число стабильных процессов и/или с тенденцией к улучшению, количество	100% процессов СМК	1 декабря текущего года

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГТУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГТУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа — локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 9 из 24

Карта процесса № 4

Идентификационный номер документа КП–ОП-2.1

Название процесса	ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПО		
Ответственный за процесс	Зам.директора учебной работе и качеству образования/ Зам директора по профессиональной подготовке и связям с производством		
Исполнители процесса	Руководитель структурного подразделения СПО, должностные лица по организации методической работы, руководитель учебного отдела		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования	
Студенты, освоившие программу теоретического и производственного обучения.	Председатели цикловых комиссий, Преподаватели, обучающиеся	МС ISO 9001-2008. Профессиональные стандарты. Образовательные стандарты. Требования к уровню подготовки выпускника по специальности	
Студенты, допущенные к ИГ А по результатам всего периода обучения			
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования	
Студенты, зачисленные в ПИЖТ УрГУПС по результатам работы отборочной комиссии. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, коллектив преподавателей	Приемная комиссия ПИЖТ УрГУПС	Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ». Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 «Об утверждении порядка осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования». Правила приема в ПИЖТ УрГУПС и прочие нормативные акты УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС	
Нормативные документы в сфере образования. Разработанные учебно – методические материалы для реализации образовательного процесса	Учебный отдел ПИЖТ УрГУПС, структурное подразделение ВО, цикловые комиссии		
Руководители по учебной работе и преподаватели требуемой квалификации	Руководство ПИЖТ УрГУПС	Нормативные требования по аттестации работников и их квалификации	
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКИ-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 10 из 24

Проектирование и разработка образовательных программ СПО	ФГОС СПО по специальности. График учебного процесса. ОП по специальности. Локальные акты ПИЖТ УрГУПС. План учебно – методической работы ПИЖТ УрГУПС. Планы по направлению деятельности ПИЖТ УрГУПС	Индивидуальные сведения о студентах (личные дела, журналы кл.руководителей). Расписание уч. Занятий. Журналы групп, зачетные книжки. Материалы промежуточной аттестации (расписание, ведомости). Материалы курсового проектирования. Документация по ГИА. Протоколы заседаний педагогического и методического советов колледжа, заседаний ЦК	УТПУ, председатели ЦК, Учебный отдел ПИЖТ УрГУПС, преподаватели
Реализация образовательных программ СПО			
Показатели результативности процесса «Проектирование, разработка и реализации образовательных программ СПО»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка рабочих программ (РП) на учебные дисциплины и профессиональные модули (ПМ)	Наличие утвержденных РП и ПМ, %	100%	Конец учебного года
Воспитательная работа в ПИЖТ УрГУПС	Вовлеченность в мероприятия по воспитательной работе, %	60% от общего контингента студентов	Конец учебного года
Прохождение производственной практики	Прохождение практики студентами на оплачиваемых рабочих местах	30% от общего числа направленных на практику	Конец учебного года
Проведение итоговой государственной аттестации (ИГА) студентов	Результаты сдачи ИГА согласно лицензионного показателя, %	100%	Конец учебного года
Освоение образовательных программ СПО	Успеваемость обучающихся по итогам летней сессии	70%	Конец учебного года

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа — локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 11 из 24

Карта процесса №5

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.2

Название процесса	ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ		
Ответственный за процесс	Зам.директора учебной работе и качеству образования		
Исполнители процесса	Специалисты ВО Учебный отдел		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования	
Разработанные в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов образовательные программы специальностей и направлений подготовки в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> • учебный план; • рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); • календарный учебный график; • программы практик; • фонды оценочных средств. Расчет нагрузки ППС университета Расписание учебных занятий Расписание промежуточных аттестации Государственная итоговая аттестация Выпускники, освоившие программы ВО	ППС, обучающиеся, предприятия региона, общество	Соответствие МС ИСО 9001, Федеральному закону N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г.; Постановлению Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении профессионального образования (высшем учебном заведении)»; ГОС ВПО; ФГОС ВПО. Профессиональные стандарты. Образовательные стандарты. Устав ПИЖТ УрГУПС. Локальные нормативные акты УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС	
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования	
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования	Министерство науки и высшего образования РФ, Росжелдор, учебно-методические объединения	Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г.; Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего	

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 12 из 24

	специальностей и направлений подготовки, профильные структуры	<p>образования – программам бакалавриата. Уставу ПИЖТ УрГУПС.</p> <p>Профессиональные стандарты.</p> <p>Образовательные стандарты.</p> <p>Целевые показатели эффективности качества услуг, предусмотренные планом мероприятий («Дорожная карта») Росжелдора.</p> <p>Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию.</p> <p>Мониторинг эффективности вузов.</p> <p>Требования ФГОС по основным образовательным программам высшего образования.</p>
--	---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Проектирование образовательных программ специальности, направления подготовки	<p>ФГОС ВО.</p> <p>Нормативные документы в сфере образования.</p> <p>Учебный план.</p> <p>Календарный учебный график.</p> <p>Нормы времени по видам деятельности</p>	<p>Учебная нагрузка и штат ППС.</p> <p>Расписание занятий.</p> <p>Протоколы заседаний совета института и прочих структур ПИЖТ УрГУПС.</p> <p>Рабочее расписание.</p> <p>Служебные записки</p>	<p>Структурное подразделение ВО.</p> <p>Учебный отдел</p>
Разработка рабочих программ (РП) учебных дисциплин	Локальные нормативные акты УрГУПС по образовательной деятельности	Рабочие программы учебных дисциплин	ППС.
Разработка рабочих программ (РП) на производственные практики	ПН 2.3.21 «СМК. О практике студентов УрГУПС»	Рабочие программы учебных практик; дневники практики; отчеты по практике	ППС, руководитель практики
Измерение результатов освоения ОП ВО.	Локальные нормативные акты УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС по образовательной	Зачетная книжка, ведомость экзаменационная	Учебный отдел

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 13 из 24

Тестирование на освоение обязательных дисциплин базовой части ФГОС	Деятельности		
Проведение итоговой государственной аттестации (ГИА) студентов	Положение ПП 2.3.23 «СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры»	Приложение к диплому, диплом	ГЭК специальности/направления подготовки, структурное подразделение ВО, учебный отдел

Показатели результативности процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка рабочих программ учебных дисциплин (РПУД)	Проведение учебных занятий по утвержденным РПУД, %	100%	Ежегодно
Разработка рабочих программ (РП) на производственные практики	Проведение практики обучающихся по утвержденным РП, % обучающихся	100%	Ежегодно
Проведение государственной итоговой аттестации (ГИА) студентов	Результаты сдачи ГИА на «4» и «5», %	80%	Ежегодно
Освоение образовательных программ ВО	Успеваемость студентов по итогам лектной сессии	70%	В конце учебного года

Карта процесса № 6
Идентификационный номер документа КП-ОП-2.3

Название процесса	ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДПО		
Ответственный за процесс	Зам.директора учебной работе и качеству образования		
Исполнители процесса	Начальник ЦУПО/Старший методист		
	Учебный отдел		
	ППС ДПО		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования	

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 14 из 24

Разработанные ДПП ПК и ПП, УММ. Слушатели, прошедшие повышение квалификации или профессиональную переподготовку, получившие подтверждающие документы. Анализ результатов работы по ДПО	Учебный отдел. Профессорско-преподавательский состав (ППС). Слушатели	Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов. В ред. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175). Устав ПИЖТ УрГУПС. Положение об АКО. Положение ПП 2.5.1-14 «СМК. Об оказании образовательных услуг» Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.; Приказ Минобрнауки РФ от 01.08.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДПП». Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов. В ред. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175). Прочие нормативно-правовые акты Министерства науки и высшего образования РФ, УрГУПС, ПИЖТ УрГУПС. Устав ПИЖТ УрГУПС. Положение об АКО. ФГОС. Договоры с Заказчиками
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКТ-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 15 из 24

Открытие новой специальности (направления обучения), индвидуальные заказы на переподготовку работников организаций (физические лица). Учебно-методическое обеспечение реализуемых ДПП. Перечень изменений к минимуму содержания учебных планов и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации или повышения квалификации. Набор слушателей ДПО. Планы работы	Заказчики (потребители) образовательных услуг. Учебные центры. Отдел планирования и маркетинга. ПЖС ПИЖТ УрГУПС. Производственные предприятия	Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов. В ред. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175. СТБ № 2.2.1-05 «Управление процессом методического обеспечения». ФГОС. Профстандарты РФ. Потребности Заказчиков. Прочие нормативно-правовые акты УрГУПС, ПИЖТ УрГУПС
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Проектирование и разработка учебных планов по направлению или специализации. Проектирование и разработка ДПП ДПО. Реализация ДПП ДПО. Анализ деятельности	Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. Приказ Минобрнауки РФ от 01.08.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДПП». ФГОС. Профстандарты РФ. Потребности Заказчиков. Прочие нормативно-правовые акты Минобрнауки РФ, ОАО «РЖД», Рособназзора, УрГУПС, ПИЖТ УрГУПС	Подписанные учебные планы и учебные программы. Лицензия или аккредитация на отдельные виды деятельности. Планирование работы ЦДПО. Внутренние локальные нормативные акты ЦДПО ПИЖТ УрГУПС	Учебный отдел. ЦДПО. Руководители структурных подразделений. Материально-техническая база (аудиторный фонд, лаборатории, компьютерные классы)

Показатели результативности процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ДПО»

Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПНЖТ Урл УПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК Урл УПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Журнал № 1 Стр 16 из 24

Разработка образовательных программ (ДПП)	Наличие утвержденных образовательных программ, согласованных заказчиком и размещенных на сайте, %	100%	
Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	Среднеодовой контингент слушателей с нормативным сроком освоения не менее 16 часа, человек Среднеодовой контингент слушателей ДПП профессиональной переподготовки	Отклонение не более 20% от предыдущего значения	2 раза в год
Оценка удовлетворенности потребителей ДПО	Проведение анкетирования для всех групп слушателей ДПО	100%	

Карта процесса № 7

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.4

Название процесса	ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК		
Ответственный за процесс	Зам.директора учебной работе и качеству образования		
Исполнители процесса	Руководитель учебного отдела		
	Руководители СП СПО, специалисты ВО		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования	
Объем выполнения НИОКР. Достижение установленных целевых показателей по научной деятельности	Предприятия, для которых выполняются прикладные исследования, разработки и услуги, правительства субъектов РФ, РАН и др. Научно-педагогические работники, аспиранты, докторанты, молодые ученые. Студенты, магистранты. Заказчики НИОКР, малые инновационные предприятия	Федеральный закон N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. Положение о научной деятельности вузов. Постановление Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (вышем учебном заведении)». Федеральный закон N 217-ФЗ от 2 августа 2009 года по вопросам создания хозяйственных обществ. Постановление Правительства РФ N 218 от 9 апреля	

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКТ-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 17 из 24

		2010 г. о порядке и условиях предоставления из федерального бюджета субсидий на реализацию комплексных проектов по созданию высокотехнологичного производства, выполняемых с участием российских высших учебных заведений. Устав ПИЖТ УрГУПС. МС ISO 9001. Требования заказчиков (техническое задание)	
Выход процесса		Поставщики процесса	Входные требования
Тендеры, электронные площадки. Гранты РФФИ, РГНФ. Внешний заказ на выполнение НИОКР. Бюджетные и внебюджетные ассигнования. Результаты маркетинговых исследований. Зарубежные гранты и контракты. Опыт и компетенции работников. Результаты НИОКР. Инновационные идеи		Промышленные предприятия и организации, фирмы. Министерство образования и науки РФ, Министерство транспорта РФ, Росжелдор. Правительство РФ, правительства субъектов РФ, программы РФФИ, РГНФ. Внешние заказчики НИОКР, ученые и студенты института и др.	Федеральный закон N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. Положение о научной деятельности вузов. Постановление Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении)». Федеральный закон N 217-ФЗ от 2 августа 2009 года по вопросам создания хозяйственных обществ. Постановление Правительства РФ N 218 от 9 апреля 2010 г. о порядке и условиях предоставления из федерального бюджета в 2010 - 2015 годах субсидий на реализацию комплексных проектов по созданию высокотехнологичного производства, выполняемых с участием российских высших учебных заведений. Железнодорожные отраслевые стандарты и ПТЭ. Устав ПИЖТ УрГУПС. Аккредитационные показатели НИД ПИЖТ УрГУПС
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Планирование прикладных исследований и разработок	Положение о научно-исследовательской части УрГУПС. Положение «О порядке	Хозяйственные договора и контракты. Технические задания и ТЭО.	Научные коллективы, выполняющие хозяйственные исследования и разработки.
Организация и выполнение прикладных			

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 18 из 24

исследований и разработок	осуществления договорной работы в ФГБОУ ВО УрГУПС.			Календарные планы. Акты выполненных работ. Протоколы выполненных работ	Материально-технические ресурсы. Патенты на изобретения. Библиотечно-информационные ресурсы
Контроль выполнения прикладных исследований и разработок, оформление отчетности и передача НИОКР заказчику	Отраслевые стандарты, регламентирующие порядок проведения и требования к качеству результатов НИОКР				
Показатели результативности процесса «Осуществление научных исследований и разработок»					
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения		
Осуществление научных исследований и разработок	Объем НИОКР в расчете на одного НПП, тыс.руб	Не менее 70,1	Один раз в год		
Научные публикации в ведущих российских и зарубежных журналах	Количество статей в научной периодике, индексируемые в системе цитирования Web of Science в расчет на 100 НПП	2,0	Один раз в год		
	Количество статей в научной периодике, индексируемые в системе цитирования Scopus в расчет на 100 НПП	4,0			
	Количество публикаций в РИНЦ в расчет на 100 НПП	80			
Организация в ПИЖТ УрГУПС научно-практических конференций, семинаров	Количество научно – практических конференций национального и международного уровней	Не менее 1	Один раз в год		

Карта процесса № 8

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.6

Название процесса	МЕЖДУНАРОДНЫЕ СВЯЗИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ		
Руководитель процесса	Зам.директора учебной работе и качеству образования		
Исполнители процесса	Руководитель учебного отдела Руководители СП СПО, специалисты ВО		

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 19 из 24

Результат (выход) процесса		Руководители СП СПО и ВО		Выходные требования	
Выпускники ПИЖТ УрГУПС – иностранные граждане согласно установленным показателям. Создание условий для реализации международных связей студентов и преподавателей УрГУПС		Студенты, ППС УрГУПС		МС ISO 9001 -	
Вход процесса		Поставщики процесса		Входные требования	
Абитуриенты – граждане иностранных государств. Зарубежные вузы и организации. Зарубежные гранты, международные программы. Методическое обеспечение образовательного процесса для иностранных граждан		Иностранные государства. Зарубежные вузы, ассоциации в области образования и науки. Министерство образования и науки РФ. Министерства образования, внешнеэкономических отношений, транспорта Пермского края Министерство транспорта РФ. Международные фонды. СП СПО и ВО		Договоры на обучение иностранных граждан. Основные направления деятельности ПИЖТ УрГУПС на календарный год. Болонская Декларация. Договоры о сотрудничестве.	
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы					
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материал. обеспечение)		
Обучение студентов – граждан иностранных государств в ПИЖТ УрГУПС	ФЗ от 10.07.1992 N 3266-1 «Об образовании». ФЗ от 22.08.1996 №125 « О Высшем и послевузовском профессиональном образовании» (Гл. VI, Ст. 33) Приказ от 14 апреля 2009 г. N 128 «Об утверждении порядка признания и установления в РФ эквивалентности документов иностранных государств об образовании». №109 – ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». Приказ №247 от 14.06.2012 «О постановке на миграционный учет граждан иностранных государств в университетском комплексе УрГУПС».	Статистические данные о численности иностранных граждан (электронные таблицы), журналы учета и регистрации ИТ, учетная карточка ПИЖТ УрГУПС в ФМС	СП ПИЖТ УрГУПС. Материально-техническая база. Научно-методическая база. Персонал общежитий		
Академическая мобильность студентов и преподавателей ПИЖТ УрГУПС	Приказ №247 от 14.06.2012 «О постановке на миграционный учет граждан иностранных государств в университетском комплексе УрГУПС». ФЗ от 10.07.1992 N 3266-1 «Об образовании». ФЗ от 22.08.1996 №125 « О Высшем и послевузовском	Приглашения гражданам иностранных государств, программы визитов иностранных представителей, журналы учета и регистрации	СП ПИЖТ УрГУПС. Материально-техническая база. Иностранные студенты		

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГПУС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГПУС	Идентификационный номер ИКТП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 20 из 24

Участие в международных проектах и программах	профессиональном образовании» (Гл. VI, Ст. 33). Приказ №52 от 06.02. 2013 «Об организации экспортного контроля» Положение о системе морального поощрения УрГУПС (П. 7.10 от 04.02.2013). Болонская декларация. Прочие локальные акты УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС	ИГ, отчеты о визитах иностранных представителей, протоколы заседаний	ППС, обеспечивающие подготовку заявки. Международные фонды и организации
Информационное сопровождение ПИЖТ УрГУПС на английском языке		Международные конкурсы, контракты, договоры, статистические данные	
Показатели результативности процесса «Международные связи в сфере образования»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Организация международного сотрудничества в сфере образования	Количество иностранных студентов, обучающихся в ПИЖТ УрГУПС, %	1,5	Один раз в год
Сопровождение обучения иностранных студентов в ПИЖТ УрГУПС (постановка на миграционный учет)	Отсутствие штрафов от миграционных служб	0	Один раз в год
Участие в проводимых на базе Университета международных мероприятий (в т.ч. научно – практических конференций, семинаров, лекций зарубежных профессоров)	Количество международных научно – практических конференций в год	Не менее 2 в год	Один раз в год

Карта процесса №9

Идентификационный номер документа КП – Р-3.1

Название процесса	ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ
Ответственный за процесс	Начальник отдела кадров
Исполнители процесса	Работники отдела кадров/Учебного отдела

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКИ-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 21 из 24

Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
Работники ПИЖТ УрГУПС, прошедшие повышение квалификации или профессиональную переподготовку, получившие подтверждающие документы.	Обучающиеся, ППС, работники ПИЖТ УрГУПС	МС ISO 9001
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
Преподаватели и специалисты, желающие пройти повышение квалификации, получить профессиональную переподготовку, подавшие заявку и заключившие договор	ПИЖТ УрГУПС, вузы и колледжи РФ, предприятия и организации региона	Требования трудового законодательства РФ. Своевременность подачи требуемых документов. Точность в определении направления повышения квалификации.
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы		
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные
<p>Прием на работу квалифицированных работников (заключение трудового договора, прием документов об образовании и квалификации).</p> <p>Организация документационного обеспечения трудовой деятельности работников ПИЖТ УрГУПС.</p> <p>Организация повышения квалификации ППС.</p> <p>Организация аттестации работников ПИЖТ УрГУПС.</p> <p>Организация социальной работы</p>	<p>Положение Минобрнауки РФ в области оценки компетентности и повышения квалификации ППС, СТО УрГУПС 2.3.8 «СМК. Управление процессом повышения квалификации ППС УрГУПС (высшее образование)», ПЛ 7.2.3 «СМК. Об аттестации работников УрГУПС».</p> <p>ЛНА о порядке замещения на должность и порядке выбора руководителем.</p> <p>Прочие локальные нормативные акты УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС</p>	<p>Используемые записи и данные на всех этапах процесса определяются соответствующими стандартами УрГУПС и ПИЖТ УрГУПС: списки, графики, ведомости, отчетные данные</p>
Показатели результативности процесса «Человеческие ресурсы»		
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя
Выполнение плана – графика повышения квалификации ППС на текущий год	Количество преподавателей прошедших повышение квалификации	100%
		Срок (периодичность) измерения 1 раз в год

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКИП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 22 из 24

Аттестация профессиональных компетенций и личностных качеств преподавателей и НПС	Проведение аттестации работников не реже 1 раза в 5 лет	95%	1 раз в год
Участие НПС в научной и(или) методической (исследовательской) деятельности в уч. году	Количество представленных научных и (или) методических работ, % от общего числа НПС	100%	1 раз в год
Обеспечение образовательного процесса преподавателями, имеющими ученую степень, ученое звание	Количество преподавателей, имеющих ученую степень, ученое звание, %	60%	1 раз в год

Карта процесса №10

Идентификационный номер документа КИП-Р-3.2-2013

Название процесса	ИНФРАСТРУКТУРА, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА И БЕЗОПАСНОСТЬ		
Ответственный за процесс	Проректор по капитальному строительству и инфраструктуре		
Исполнители процесса	Зам директора по профессиональной подготовке и связям с производством Специалисты по направлениям		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования	
Наличие необходимого количества объектов инфраструктуры, находящейся в рабочем состоянии	Работники и обучающиеся ПИЖТ УрГУПС, посетители	МС ISO 9001	
Наличие необходимой производственной среды, определяемой соответствующими факторами			
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования	
Здания, сооружения, аудиторий, производственные и бытовые помещения и соответствующее оборудование. Оборудование для реализации процессов и программно-аппаратные средства.	Работники хозяйственных подразделений, работники ИБ и ИТ	Требования к инфраструктуре и производственной среде, определяемые нормативной и технической документацией	
Вспомогательные службы.			
Факторы производственной среды			

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКИ-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 23 из 24

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы				
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)	
Определение потребности для обеспечения инфраструктуры, производственной среды и безопасности	Цели в области качества. Требования потребителей (договоры, контракты, НД и ТД, РК, НД и ТД, ДИ. Планы УрГУПС 1.2.3-2015 «СМК. Внутренние аудиты»	Заявки	Руководители подразделений. Работники общесжития, центров; материальные ресурсы	
Создание и поддержание в рабочем состоянии инфраструктуры		Журналы регистрации. Акты		
Оценка состояния инфраструктуры, производственной среды и безопасности		Журналы учета и регистрации, акты, протоколы, данные о ремонтах, отчетные данные об аудите		
Управление производственной средой и безопасностью		Акты		
Оценка состояния производственной среды и безопасности		Протоколы отчет о внутреннем аудите, КД и ПД	Ведущий аудитор, аудиторы	
Показатели результативности процесса «Инфраструктура, производственная среда и безопасность»				
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения	
Наличие на законном основании зданий, строений, сооружений, помещений, соответствующих требованиям	Обеспеченность на одного обучающегося очной формы обучения общей площадью учебных корпусов, кв. м	6,0 (2,4 для СПО)	Не реже одного раза в год	
Наличие объектов для занятий физической культурой и спортом	Физкультурно-спортивных залов и помещений на 1 обучающегося очной формы обучения, кв.м	Не менее 1 кв. м.	Не реже одного раза в год	
Наличие помещений для	Специально оборудованное помещение,	0,7 кв. м.	Не реже одного раза в	

ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА – филиал ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми (ПИЖТ УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-1-2019
Вид документа – локальный нормативный акт		Экземпляр № 1 Стр 24 из 24

организации питания обучающихся	оснащение которого соответствует санитарно-эпидем. требованиям, предъявляемым к организации питания (из расчета на одно посадочное место, для обеспечения посадки всех обучающихся в обеденном зале в течение дня не более, чем в 3 перемены)		год
Возможность одновременного индивидуального доступа к содержанию ЭБС в соответствии с требованиями ГОС ВПО	Количество мест для одновременного индивидуального пользования электронно – библиотечной системой (ЭБС), % от всего обеспечения	100%	Не реже одного раза в год
Аттестация рабочих мест	Наличие подтверждающего документа об аттестации рабочего места, %	100%	Не реже одного раза в год
Проведение инструктажа по ОТ и ТБ сотрудников	Наличие росписи в журнале по ОТ и ТБ, %	100%	Не реже одного раза в год
Обеспечение безопасных условий труда	Количество предписаний о нарушениях, выданных гос. органами, листов	Уменьшение количества нарушений к предыдущему	Не реже одного раза в год